M608c

BlackBerry Connect 移动电邮连接软件

用户指南

This is the Internet version of the user's guide. © Print only for private use.

目录

使用入门 5

BlackBerry Connect 移动电邮连接软件安装 5

使用 BlackBerry Connect 移动电邮连接软件 6

电子邮件 6

电子邮件文件夹 7

处理电子邮件 9

会议处理 15

从通讯录使用地址查找功能 17

菜单项 18

连接与断开 BlackBerry Connect 移动电邮连接软件 19

BlackBerry Connect 移动电邮连接应用程序 20

卸载 BlackBerry Connect 移动电邮连接软件 26

疑难解答 26

备份和恢复 28

附录 A 安装 BlackBerry Connect 移动电邮连接软件 29

开始前 29

安装 BlackBerry Connect 移动电邮连接软件 30

附录 B 附加信息 34

BlackBerry Attachment Viewer 移动电邮附件查看器格式 34

This is the Internet version of the user's guide. © Print only for private use.

索尼爱立信 M608c 与 BlackBerry Connect 移动电邮连接

用户指南

本用户指南由 Sony Ericsson Mobile Communications AB（索尼爱立信）出版，不提供任何担保。 Sony Ericsson Mobile Communications AB （索尼爱立信）随时可能对本用户指南中的印刷错误、当前的不准确信息进行必要的改进和更改，或对程序/设备进行改进，恕不另行通知。但是，这些更改将编入本用户指南的新版本中。

Sony Ericsson Mobile Communications AB, 2006.保留所有权利。

出版号：ZS/LZT 162 112 R1A

Bluetooth™ 字标和徽标为 Bluetooth SIG, Inc. 所有，索尼爱立信被授权许可使用该字标和这些徽标。

Symbian 和所有基于 Symbian 的字标和徽标均为 Symbian Limited 的商标。

Memory Stick Micro™ 和 M2™ 是 Sony Corporation 的注册商标。

Quicksheet、 Quickpoint、 Quickoffice 和 Quickword 是 Mobile Digital Media, Inc. 的商标或注册商标。

Adobe 和 Acrobat 是 Adobe Systems Incorporated 在美国和/或其它国家或地区的商标或注册商标。

Microsoft Outlook、Visual Basic、Windows 和 PowerPoint 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其它国家或地区的商标或注册商标。

Lotus Notes 是 International Business Machines Corporation 在美国和/或其它国家或地区的商标。

本产品中包含软件版权© Beatnik, Inc. 1996-2002。

BlackBerry 和 RIM 系列的相关标志、图像和符号是 Research In Motion Limited 专有财产和商标，索尼爱立信是其授权使用者。

本手册中提及的其它产品和公司名称可能是其各自所有者的商标。

本手册中未明确授予的任何权利均予保留。

注 *并非所有网络都支持本用户指南中的某些服务。这同样适用于 GSM 国际紧急号码 112。如果对能否使用某项特定服务存有疑问，请与网络运营商或服务提供商联系。*

警告：*索尼爱立信提醒用户自行备份个人信息数据。所有图片仅供功能说明参考，请以实物为准。*

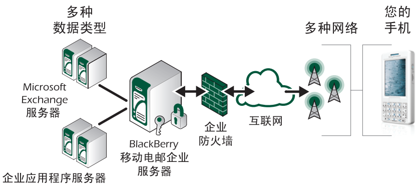
This is the Internet version of the user's guide. © Print only for private use.

This is the Internet version of the user's guide. © Print only for private use.

使用入门

本用户指南介绍如何在手机上设置和使用 BlackBerry® 移动电邮服务。有两种版本的 BlackBerry® 移动电邮服务可供使用，一种用于公司用户 （使用 BlackBerry Enterprise Server™ 移动电邮企业服务器），一种用于网络邮件用户 （使用 BlackBerry Web Client™ 移动电邮网络客户端）。

- ***BlackBerry Enterprise Solution™ 移动电邮企业解决方案 （使用 BlackBerry Enterprise Server 移动电邮企业服务器）*** 允许您在手机上使用由 Microsoft® Exchange 或 Lotus Notes® 服务器操作的电子邮件帐户来接收电子邮件和会议请求。下图显示了数据如何从服务器传送到您的手机。



- ***BlackBerry Internet Solution™ 移动电邮互联网解决方案 （使用 BlackBerry Internet Service 移动电邮互联网服务）*** – 允许您从手机上基于网络的电子邮件服务接收电子邮件。

注： *BlackBerry Internet Service 移动电邮互联网服务不支持会议请求。*

BlackBerry Connect 移动电邮连接软件安装

如果 BlackBerry Connect™ 移动电邮连接软件已在您的手机上安装和开通，则您可以立即开始使用它。要检查是否安装了 BlackBerry Connect 移动电邮连接软件，请点触 ，然后检查 BlackBerry Connect 移动电邮连接软件应用程序 是否可用。

如果状态栏中显示有 ，则 BlackBerry Connect 移动电邮连接软件帐户已开通。

如果未安装 BlackBerry Connect 移动电邮连接软件，则您需要安装它并确定开通，详情请参阅第 29 页上的*附录 A 安装 BlackBerry Connect 移动电邮连接软件*。

This is the Internet version of the user's guide. © Print only for private use.

使用 BlackBerry Connect 移动电邮连接软件

BlackBerry Enterprise Solution 移动电邮企业解决方案、BlackBerry Internet Service 移动电邮互联网服务和“系统收件箱”在“信息功能”中作为单独的 BlackBerry Connect 移动电邮连接软件帐户列出。

如果使用 BlackBerry Enterprise Solution 移动电邮企业解决方案，您还可以拥有 BlackBerry Internet Service 移动电邮互联网服务电子邮件帐户。

创建 BlackBerry Connect 移动电邮连接软件帐户时，“信息功能”视图中会显示“系统收件箱”。手机接收的任何 All Point Bulletins（详情公告）和 Pin to Pin（点对点）信息会自动发送到“系统收件箱”帐户。您可以读取这些信息，其方式与读取 BlackBerry Connect 移动电邮连接软件帐户中的信息相同，但无法回复信息。

新的信息到达时，如果进行了相应的设置，则会有提示音响起。使用下述方法之一查看信息：

- 出现在手机的状态栏。点触 ***> 查看***以读取新信息。
- 点触 ，点触 BlackBerry 收件箱，然后选择新信息。
- 如果在信息提示中进行了相应设置，则会显示一个对话框，询问您是否要立即查看信息。点触***是***打开信息或***否***关闭对话框。

电子邮件

您的 BlackBerry Connect 电子邮件帐户列在手机上的“信息功能”视图中。

要访问电子邮件帐户，请执行以下操作：

1. 通过 打开主菜单，然后点触 查看“信息功能”视图。

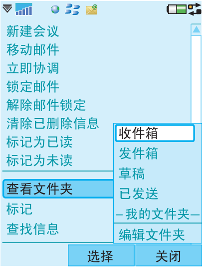
This is the Internet version of the user's guide. © Print only for private use.

2. 如有必要，向下滚动直到出现 BlackBerry Connect 移动电邮连接软件帐户。
3. 使用 BlackBerry Connect 移动电邮连接软件帐户的文件夹行上的向左或向右箭头，进入相应的文件夹，然后点触以打开文件夹。

电子邮件文件夹

当前文件夹名称显示在顶部的标题栏中。要更改文件夹，请点触***更多>查看文件夹***，然后选择要查看的文件夹。

BlackBerry Connect 移动电邮连接软件帐户始终具有以下文件夹：***收件箱***、***发件箱***、***草稿***和***已发送***。



除了此四个标准文件夹外，以下文件夹也会显示在***查看文件夹***列表的***我的文件夹***列表下：

- 在 PC 电子邮件程序上收件箱的同级目录下创建的任何文件夹。
  不支持子文件夹；子文件夹的所有电子邮件均显示在它们所属的顶级文件夹中。
- 在 BlackBerry Internet Service 移动电邮互联网服务 Web 页面上指定的任何文件夹。
- 在设备上创建的任何本地文件夹，这些文件夹在设备上的所有信息帐户中均可使用。这些文件夹不可用于 BlackBerry Connect 移动电邮连接软件帐户。
- 编辑文件夹。

要将信息移到另一文件夹，请执行以下操作：

1. 点触要移动的邮件旁的勾选框，或者打开该邮件。
2. 从菜单选择***移动邮件***。
3. 使用下拉菜单选择邮件要移至的文件夹。
4. 点触***移动***。该邮件便会移至指定的文件夹。

This is the Internet version of the user's guide. © Print only for private use.

电子邮件文件夹

收件箱 – "收件箱"包含收到的邮件。您可以从此处回复、转发和删除邮件，但不能进行编辑。您可以使用 BlackBerry Connect 移动电邮连接软件应用程序来查看 BlackBerry Connect 移动电邮连接软件邮箱可容纳的邮件的数量。一旦达到此限制，邮件将自动删除 （从最旧的邮件开始）。

发件箱– "发件箱"包含等待发送或正在发送的邮件。如果 BlackBerry Connect 移动电邮连接软件设为***暂停***、不在服务范围内、或者当手机处于 Flight Mode （关闭无线电）时撰写电子邮件，电子邮件只存储在发件箱中。如果 BlackBerry Connect 移动电邮连接软件因故进入暂停状态，BlackBerry Connect 移动电邮连接软件会在不活动一段时间后自动重启，发件箱中的邮件随即自动发送。详情请参阅第 19 页上的*连接与断开 BlackBerry Connect 移动电邮连接软件*。

草稿– "草稿"包含未准备好发送的信息。如果您要在邮件尚未完成的情况下退出，则可以选择将邮件保存到 "草稿"文件夹中。

已发送– "已发送"包含已经从手机发送出去的邮件。

我的文件夹 – 个性化文件夹显示在 "我的文件夹"下。要使个性化文件夹可用，您必须先使用 PC 上的电子邮件程序创建它。个性化文件夹必须与 "收件箱"显示在同一级。

使用 BlackBerry Enterprise Solution 移动电邮企业解决方案创建个性化文件夹：

您可以使用索尼爱立信 BlackBerry 移动电邮配置应用程序选择要在***我的文件夹***下显示的文件夹：

1. 用手机附带的连接线将手机连接到 PC，将手机与 PC 同步。
2. 打开 PC 上的索尼爱立信 BlackBerry 移动电邮配置应用程序，然后选择***高级***标签。
3. 在标签的***文件夹重定向***部分，激活***选定文件夹***，然后单击***选择文件夹***。
4. 屏幕上会打开一个对话框，列出电子邮件程序第一级上的所有文件夹。单击文件夹旁的复选框以将其选中。单击***确定***以关闭对话框。
5. 单击***完成***以退出应用程序。
6. 选定的文件夹将立即列出在***更多>查看文件夹***的***我的文件夹***下。

This is the Internet version of the user's guide. © Print only for private use.

如果在电子邮件程序中设置了将某些到达的电子邮件发送到特定文件夹的规则，则这种情况仍会发生。如果手机上显示个人文件夹，您可以打开文件夹以读取邮件。

如果电子邮件转发到手机上不可访问的文件夹，则电子邮件会显示在收件箱或存储指定文件夹的个人文件夹中。

使用 BlackBerry Internet Service 移动电邮互联网服务创建个性化文件夹：

使用 PC 互联网浏览器打开您的 BlackBerry Internet Service 移动电邮互联网服务帐户的 Web 页面。

要添加远程文件夹，请执行以下操作:

1. 单击***管理文件夹***。
2. 单击***新建***。
3. 在***文件夹名称***字段中键入名称，并指定***自动过期删除期***。
4. 单击***保存***并***关闭***。

新文件夹出现在 Web 页面左侧的文件夹列表中。

处理电子邮件

撰写电子邮件

要撰写新电子邮件，请执行以下操作:

选择您的 BlackBerry Connect 移动电邮连接软件帐户，然后点触屏幕底部的***新建***。

点触进入 “地址”、“主题” 和 “信息” 字段，输入相应的信息。

提示 *要输入多个地址，请在各个地址之间输入逗号。*

- 如果在发送邮件前切换到了另一任务，邮件将保持打开状态，直到您返回信息功能。
- 如果点触***返回***，系统将询问您是否要将邮件保存到 “草稿” 文件夹。

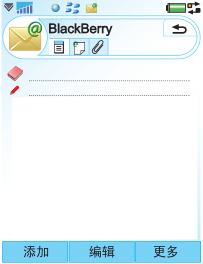
要将电子邮件标注为紧急，请执行以下操作:

在撰写电子邮件时，点触 标签，然后在***优先级***列表中选择***高***。

This is the Internet version of the user's guide. © Print only for private use.

要在撰写电子邮件时从“通讯录”输入地址，请执行以下操作：

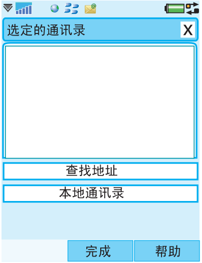
1. 点触 。
2. 屏幕上会打开***选定的通讯录***对话框。选择***本地通讯录***以打开手机的“通讯录”屏幕。
3. 点触联系人旁的框以将其选中。如果点触的联系人有两个或更多电子邮件地址，请使用人名下的选择栏指定地址。



4. 点触***完成***。屏幕上会再次打开“选定的通讯录”对话框。您选择的所有联系人均列在窗口中。
5. 点触***完成***。选定的联系人会输入到电子邮件的地址字段中。

要从您的公司地址簿输入地址，请执行以下操作（仅限 BlackBerry Enterprise Solution 移动电邮企业解决方案）：

1. 在新的邮件中点触 。
2. 屏幕上打开***选定的通讯录***对话框后，点触***查找地址***。
3. 在屏幕顶部的文本字段中输入要查找的联系人地址第一个字母或前几个字母。
4. 单击 以搜索联系人。



5. 屏幕上会显示匹配的条目。如果找到超过 20 个匹配项，请点触***下一个匹配项***来检索下 20 个匹配项。

提示 *匹配条目按姓氏和名字显示。*

6. 点触联系人旁的复选框以将其选中。

This is the Internet version of the user's guide. © Print only for private use.

7. 重复该过程以搜索其它联系人。任何已选定的联系人仍然会在列表中显示。
8. 选择了所有需要的项后，点触***完成***。

要从"查找远程地址"复制条目到您的本地通讯录，请执行以下操作：

1. 选择联系人。
2. 联系人的详细信息显示后，点触***复制***。会有一个对话框确认联系人已成功复制。
3. 要复制多个联系人，请选择联系人，然后点触***更多>复制***。
4. 点触***完成***以返回***选定的通讯录***视图。复制的联系人不会再显示在列表中。

发送电子邮件

撰写完电子邮件后，点触***发送***进行发送。

如果您的 BlackBerry Connect 移动电邮连接软件设为***暂停***或已***关闭***，则电子邮件会存储在发件箱中并在连接恢复时发送。

添加附件

注： *如果在使用 BlackBerry Internet Service 移动电邮互联网服务，则网络会阻止发送、接收和下载附件，但您可以将接收到的任何附件转发到另一电子邮件帐户中。*

要将文件附加到电子邮件中，请执行以下操作：

1. 在 标签上，点触***添加***。
2. 屏幕上会打开***选择文件***对话框。浏览手机的存储区查找附件的类型，然后点触要附加的文件。
3. 该条目会显示在电子邮件的 标签上。

注： *无法发送附件超过 32 KB 的邮件。*

接收电子邮件

在公司电子邮件和/或网络邮件上接收的电子邮件会自动复制到手机上。

您必须管理手机上的空间，确保删除了所有不必要的信息。

接收附件

附件显示在 标签上。附件旁边的常规图标呈灰白显示，直到附件被下载下来。下载完成后，该图标将变为一个表明文件类型的图标。

This is the Internet version of the user's guide. © Print only for private use.

要保存附件，例如图片，请执行以下操作：

1. 打开电子邮件信息，然后选择 标签。
2. 点触附件后，屏幕上会打开***不完整的信息***对话框。点触***是***以下载图片。
3. 点触该文件，这会打开***图片查看器***应用程序并显示图像。
4. 选择***保存***。
5. 为图片命名，然后选择***保存于***。
6. 选择要存储图片的位置。
7. 点触***保存***。

有关附件的注意事项

- 您可以将附件存储在手机内部的记忆库上，也可以存储在外部的 Memory Stick 记忆棒上。
- 手机上不支持的附件显示时旁边带有问号。
- 附件以 2 KB 的数据块从 BlackBerry Enterprise Server 移动电邮企业服务器转发。视文件大小和连接速度而定，这可能需要一段时间。
- 回复带有附件的电子邮件时，回复的邮件中不包括原附件。不过，即使附件尚未下载到手机上，转发电子邮件时也会自动包括附件。
- 无法从收到的电子邮件中删除附件。

查看附件

查看附件的方法有两种：

手机查看器

手机查看器需要将附件下载完全才能将其打开。

您需要适用于您要查看的文件类型的相应查看器。手机附带 Quickoffice 编辑器和查看器以及 PDF+ 查看器，提供下述查看器；其它查看器可从 Web 获得：

Quickword编辑器，可打开已保存为 Microsoft Word 格式文档的 Microsoft Word 97、2000、XP 和 Palm 文件。

Quicksheet编辑器，可打开已保存为 Microsoft Excel 格式文档的 Microsoft Excel 97、 2000 和 XP 文件。

Quickpoint查看器，可打开 Microsoft PowerPoint 97、 2000 和 XP 演示文档。

PDF+查看器，可打开 Adobe Acrobat PDF 文档。

BlackBerry Attachment Viewer 移动电邮附件查看器

BlackBerry 移动电邮提供了带有其服务的附件查看器。您可以使用它打开带有 .zip、 .html、 .doc、 .ppt、 .pdf、 .wpd、 .txt 或 .xls 文件扩展名的附件。有关支持的文件格式的更多信息，请参阅第 34 页上的*BlackBerry Attachment Viewer 移动电邮附件查看器格式*。

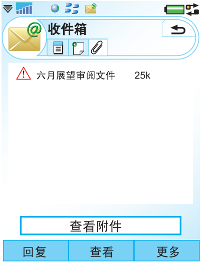
This is the Internet version of the user's guide. © Print only for private use.

查看器运行时会显示附件的概述，称为目录。从目录中，您可以下载和打开附件的特定页面。

BlackBerry Attachment Viewer 移动电邮附件查看器不受附件大小的限制，它可以显示附件内容的完整列表，这样，您可以选择要下载和查看的确切信息。由于您只要为下载查看的数据付费，因此，这是一种极具成本效益的附件查看方式。

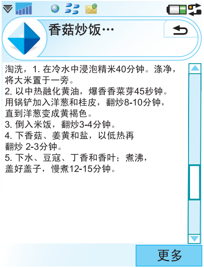
要用 BlackBerry Attachment Viewer 移动电邮附件查看器查看附件，请执行以下操作：

1. 打开 标签。
2. 点触***查看附件***。这会显示“附件”屏幕。
3. 打开附件目录，然后点触您要查看的附件部分，或者点触***更多***菜单中的***全部内容***以显示整个文件。窗口中会显示文档视图，并且系统会加载附件。



一旦打开附件，您便可以使用菜单执行标准功能，如复制、全选、缩放、查找、查找下一个并转到查看器窗口的顶部或底部。

BlackBerry Enterprise Server 移动电邮企业服务器先发送附件选定部分的前 2 KB 内容。滚动到文档底部时，下一个 2 KB 附件内容的自动请求会发送到服务器。在下载内容的同时，窗口底部会显示***更多***。



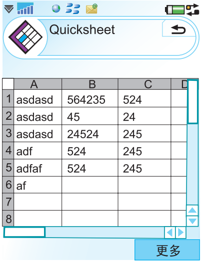
BlackBerry Attachment Viewer 移动电邮附件查看器支持超链接。点触超链接可跳到文档的相应部分。如果该部分尚未下载，则会在您点触超链接时自动下载。

可显示在支持附件格式内的表格，您可以按与浏览电子表格相同的方法浏览表格。

This is the Internet version of the user's guide. © Print only for private use.

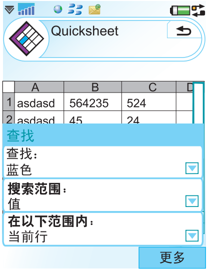
浏览电子表格

Quicksheet 编辑器允许您在手机上查看和编辑电子表格。



一些 Quicksheet 编辑器功能摘要：

- 如果文档具有多个工作表，请点触相应的工作表标签。
- 要调整列大小，请点触并拖动列标题间的边框。
- 点触一个单元格将其选中。点触单元格两次进行编辑。编辑时，单元格内容显示在编辑工具栏中。编辑后，点触***提交***。
- Quicksheet 编辑器主菜单提供复制、粘贴、保存等操作。而***更多***可访问查找、清除单元格、设置单元格格式等选项。
- 要搜索电子表格中的条目，请点触***更多***，然后点触***编辑>查找***。屏幕上会打开***查找***对话框，您可以在***查找***字段键入要搜索的词语。点触要使用的搜索选项，然后点触***确定***。一旦您在电子表格中搜索到一个匹配项，则可使用***更多>查找>查找下一个***选项。



This is the Internet version of the user's guide. © Print only for private use.

会议处理

只可以使用 BlackBerry Enterprise Solution 移动电邮企业解决方案帐户来创建会议请求。

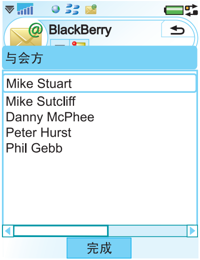
创建会议请求

要使用 BlackBerry Enterprise Solution 移动电邮企业解决方案设置会议，请执行以下操作：

1. 点触 。
2. 从***信息功能***中列出的帐户选择 BlackBerry Connect 移动电邮连接软件帐户 。
3. 从菜单点触***更多>新建会议***。
4. 点触 。
5. 使用***本地通讯录***或***查找地址***以选择您希望其参加会议的联系人。有关使用“查找地址”的更多信息，请参阅第 10 页。
6. 输入会议主题、开始日期和结束日期。
7. 执行以下操作之一：
   - 点触***全天***，***时间***字段将不会显示。
   - 点触时间字段上面或下面来增加或减小数字，从而指定会议时间。指定会议的时间时，它始终设为您手机的本地时间。要检查本地时间设置，请点触状态栏中的 。请注意，手机的日历支持时区功能，因此您在出国旅行时会议时间会更新为当地时间。
8. 点触***显示时间为忙***，将该时间在公司日历中显示为忙时。
9. 指定会议的位置，或者使用下拉菜单选择位置。创建会议时，此菜单显示最后使用的 10 个不同位置。
10. 点触***提醒***，并设置让手机提醒您有关会议的日期和时间。
11. 点触***设置重复***，然后从显示的列表中选择以打开“设置重复”对话框。指定此会议的任何重复项之后，点触***保存***以确认重复并关闭对话框。

This is the Internet version of the user's guide. © Print only for private use.

12. 点触***与会方***以访问有关受邀请的与会方的信息。点触与会方以查看以下信息：姓名、电子邮件地址和职务。点触***完成***以关闭对话框。

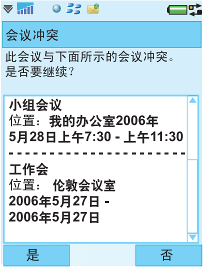


13. 使用 以输入与会议相关的备注。
14. 点触***发送***。系统会自动检查本地日历，以了解此会议是否与任何其它预约有冲突。如果有冲突，则屏幕上会显示冲突信息，但点触***是***仍可发送会议请求并将它添加到本地日历，或者点触***否***返回到会议请求。
15. 要保存会议请求而不发送，请从菜单中点触***保存到草稿***。它会保存在***草稿***文件夹中。

提示 *如果在 Flight mode （关闭无线电）下创建了多个会议请求，则在手机开机时，只会发送第一个会议请求。其它会议请求被保存到 "草稿" 文件夹中。要发送它们，您必须将它们手动移到 "发件箱"，或者打开邮件，然后点触**发送**。*

接收会议请求

1. 打开 BlackBerry Connect 移动电邮连接软件帐户。
2. 打开会议请求 。
3. 要查看其他与会方列表，请点触***与会方***。点触***完成***返回会议请求。
4. 点触***接受***接受会议请求。屏幕上会打开***响应***对话框，您可以选择要发送的响应类型。如果选择***包括备注***，则您可以在打开的屏幕中键入信息。
5. 完成时点触***完成***以发送响应。
6. BlackBerry Connect 移动电邮连接软件会自动检查您的日历并输入会议详细信息。如果日历上已经输入了在该会议时间的预约，则系统会记录冲突。冲突显示；您可以选择继续并接受新会议，或者点触***否***并返回到会议请求，在该处您可以拒绝会议。



注： *如果系统记录了冲突并且您选择继续并接受会议，则您要转到日历应用程序以手动纠正该冲突。*

This is the Internet version of the user's guide. © Print only for private use.

提示 *如果需要，您可以将创建者指定的会议提醒更改为适合您的时间和日期。*

会议请求更新

您可以使用设备来创建会议请求更新，但不能发送。要更改会议的详细信息或取消会议，您需要发送新的会议请求。

更新 Microsoft Outlook® 或 Lotus Notes 日历

发送响应时，您在手机上接受的会议会自动输入公司日历中。如果手机的日历以无线方式更新，则不能使用 USB 连接线从本地同步。

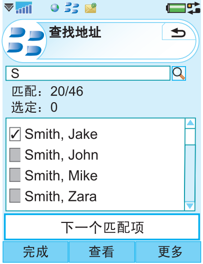
从通讯录使用地址查找功能

您可以从手机的通讯录应用程序访问地址查找功能。使用通讯录中的地址查找功能与在“信息功能”中使用它非常相似，但由于通讯录应用程序的原因，在处理联系人的方法上会有一些变化。

1. 点触 打开通讯录应用程序。
2. 从***更多***菜单选择***查找地址***。

3. 在屏幕顶部的文本字段中输入要查找的联系人地址第一个字母或前几个字母。
4. 单击 以搜索联系人。
5. 屏幕上会显示匹配的条目。如果找到超过 20 个匹配项，请点触***下一个匹配项***来检索下 20 个匹配项。在下载条目时，屏幕上会显示***检索更多***。

注： *匹配条目按姓氏和名字显示。**匹配**显示了下载到您的手机的联系人数量和服务器上的匹配条目总数。*



6. 选择联系人以显示详细信息。从该屏幕中，您可以：
   - 选择 或 ，或者点触电话号码以拨打电话。
   - 选择 或电子邮件地址以使用您的默认电子邮件帐户而不是 BlackBerry Connect 移动电邮连接软件帐户发送电子邮件。

This is the Internet version of the user's guide. © Print only for private use.

7. 点触***复制***可将联系人详细信息发送到您的手机的本地通讯录。
8. 重复该进程以搜索和复制其它联系人。
9. 复制完所有需要的条目后，点触***完成***返回 “通讯录”视图。

保存联系人详细信息

收到信息时，您可以保存发件人的联系信息。

要从打开的信息保存发件人详细信息，请执行以下操作：

- 选择***更多>添加到通讯录***。

电子邮件地址会保存到本地通讯录。无法将联系人保存到电子邮件服务器。

菜单项

更多菜单

新建会议 – 在菜单上选择***新建会议***可打开新的会议请求。详情请参阅第 15 页上的***创建会议请求***。

移动邮件 – 在菜单上选择***移动邮件***可将选定的或打开的邮件移到另一个文件夹。详情请参阅第 7 页上的*电子邮件文件夹*。

立即协调 – 选择***立即协调***可强制手机和您的公司邮件系统更新并显示相同的信息。

锁定邮件 – 从列表视图中，点触信息旁的勾选框以将其选中。在菜单上选择***锁定邮件***来锁定邮件。当您的邮箱达到其限制时，锁定的邮件将被排除在自动删除的邮件外。

您可以查看可锁定的最大邮件数量，详情请参阅第 23 页上的*信息标签*。

如果达到手机上可锁定邮件的最大数量，则会显示一个对话框。点触***继续***可关闭对话框，并可在适当的情况下解除锁定没必要再锁定的邮件。

解除邮件锁定 – 指示锁定的邮件。点触锁定邮件旁的勾选框以将其选中。在菜单上选择***解除邮件锁定***。邮件即会解除锁定，并会在邮箱达到指定的最大邮件数量时包括在自动删除的邮件之内。

清除已删除信息 – 此选项允许您清空远程邮件服务器上的已删除电子邮件文件夹。

标记为已读或***标记为未读*** – 当邮件标记为未读时，邮件即会在列表视图中显示为粗体。当打开查看时，邮件会自动标记为已读。

查看文件夹 – 选择用来更改当前查看的电子邮件文件夹。有关详情，请参阅第 7 页上的*电子邮件文件夹*。

This is the Internet version of the user's guide. © Print only for private use.

标记全部或***取消所有标记*** – 单独的邮件可能会被标记或取消标记，通过点触邮件旁的复选框可使勾号出现或消失。例如，要在使用***移动邮件***菜单项来将邮件传送到另一个文件夹前选择一封或多封邮件，即可进行标记。***标记全部***和***取消所有标记***菜单项用于在列表中快速标记或取消所有邮件标记。

查找信息 – ***查找***功能允许您搜索包含您输入的搜索文本的邮件。

删除信息 – 要删除邮件，请执行以下操作：

- 点触信息列表视图中邮件旁的勾选框，或者打开要删除的邮件。
- 在菜单上点触***删除信息***。屏幕上打开确认框后点触***是***。
- 随后，该邮件便会被删除。

提示 *如果要保留邮件或其附件，请锁定邮件，或者将附件保存到您手机的内部或外部记忆体中。*

您可能需要删除邮件以便在手机上腾出更多的存储空间。删除邮件时，与邮件相关的信息和所有附件均会从手机或手机和邮件服务器中删除。有关详情，请参阅第 22 页上的*设置标签*。

设置 – 有多个查看选项可供使用有多个查看选项可供使用

- ***按日期，发件人或大小排序*** – 这些选项允许您选择电子邮件列表的排序方式。
- ***显示主题*** – 确定在列出电子邮件时是否显示各封电子邮件的主题。
- ***缩放*** – 允许您更改列出收件箱、发件箱等的电子邮件所使用的文本的大小。

帮助 – 显示使用 BlackBerry 移动电邮的帮助主题。

连接与断开 BlackBerry Connect 移动电邮连接软件

BlackBerry Connect 移动电邮连接软件在您的手机开机时通常会进入连接状态。但是，如果您的服务提供商明文规定一次不准超出一个数据连接，要想使用备用连接，例如要浏览互联网或检查备用电子邮件帐户，则有必要将 BlackBerry Connect 移动电邮连接软件暂停。

要使 BlackBerry Connect 移动电邮连接软件进人暂停状态:

1. 在手机的状态栏上点触 ***> 更多 > 暂停***。
2. 状态栏图标会变成灰白 。

This is the Internet version of the user's guide. © Print only for private use.

要重新连接 BlackBerry Connect 移动电邮连接软件：

1. 在手机的状态栏上点触 ***>更多>恢复***。
2. 显示在状态栏中时，BlackBerry Connect 移动电邮连接软件会重新启动。

要关闭 BlackBerry Connect 移动电邮连接软件：

1. 在手机的状态栏上点触 ***>更多>设置***。
2. 点触 BlackBerry Connect 移动电邮连接应用程序屏幕底部的***关闭***。

要打开 BlackBerry Connect 移动电邮连接软件：

1. 点触 打开主菜单。
2. 在主菜单上点触 打开 BlackBerry 移动电邮对话框。
3. 点触***打开***可启用数据连接并打开 BlackBerry Connect 移动电邮连接软件。

BlackBerry Connect 移动电邮连接应用程序

BlackBerry Connect 移动电邮连接应用程序位于手机上的主菜单 中。BlackBerry Connect 移动电邮连接应用程序允许您监控连接的状态，查看系统信息和设置 BlackBerry Connect 移动电邮连接软件首选项。

注： *当 BlackBerry Connect 移动电邮连接软件打开或设置为暂停时，您也可以通过点触* ***>更多>设置*** *来访问 BlackBerry Connect 移动电邮连接应用程序。*

BlackBerry Connect 移动电邮连接应用程序有四个标签，提供下述便利操作。

This is the Internet version of the user's guide. © Print only for private use.

状态标签

状态 –当前的 BlackBerry Connect 移动电邮连接软件状态显示在状态字段中。 BlackBerry Connect 移动电邮连接软件具有以下 5 种状态：关闭、未连接、可用分组数据、 APN 已连接和已连接。

状态由屏幕底部的动态触摸选项控制。触摸选项的变化反应了当前连接的相对状态。

- ***关闭***或***打开*** – 相应地关闭或打开 BlackBerry Connect 移动电邮连接软件。

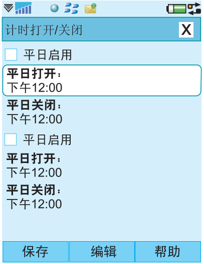
状态可使用***更多***菜单来暂停或恢复。

- ***更多>暂停***或***恢复*** – 相应地断开或重新连接 BlackBerry Connect 移动电邮连接软件。

自动启动 – 使用自动启动下拉菜单设置手机开机时 BlackBerry Connect 移动电邮连接软件要进入的状态。选项有：

- ***已禁用***： BlackBerry Connect 移动电邮连接软件必须从 BlackBerry Connect 移动电邮连接应用程序屏幕手动启动。
- ***仅限本地***： BlackBerry Connect 移动电邮连接软件在您的手机开机时自动启动，但仅限在本地网络的覆盖范围内。也就是说，如果您使用国外漫游网络，就不会自动连接。
- ***已启用***： BlackBerry Connect 移动电邮连接软件在手机开机时自动启动。

计时开启/关闭 – 点触***计时开启/关闭***以设置 BlackBerry 移动电邮服务的开启和关闭时间。例如，可以设置通常开始工作和结束工作的时间，这样，您在家时，电子邮件不会发送给您。



周末时间从星期六 00:01 （上午 12:01）到星期日 23:59 （下午 11:59）。

This is the Internet version of the user's guide. © Print only for private use.

设置标签

删除 –如果您选择删除手机上的邮件，则 “删除”选项允许您设置 BlackBerry Enterprise Server 移动电邮企业服务器应采取的操作。

- *仅限手持* – 从手机而不是从电子邮件帐户中删除邮件。
- *全部* – 发送删除信息到您的电子邮件服务器。从电子邮件帐户和手机删除电子邮件。
- *提示* – 从手机删除邮件，并且屏幕上将显示对话框，询问是否应从邮件服务器删除邮件。

协调 – BlackBerry 移动电邮服务在当天特定的时间点上同步 PC 和手机上挂起的信息。两个设备可显示不同的信息，直至此情况发生，例如，如果您在 PC 上删除预约，则在一段时间内，此更改不会传送到手机上。如果 “协调”设置为 ***打开***， 则可从 BlackBerry Connect 移动电邮连接软件帐户的***更多***菜单强制同步，从而在两个位置反映更新。

如果 “协调”设为***关闭***， 则当您试图使用此菜单选项时，系统将显示一个信息对话框。

优先级 – “优先级”选项允许您决定是手机还是服务器将作为主设备。有两个选项：

- *服务器优先* – 同步手机时，服务器覆盖并删除手机上的条目。
- *手持优先* – 同步手机时，手持设备覆盖并删除服务器上保持的条目。

“优先级”设置只对电子邮件有效。对于日历条目，服务器始终有优先级。

向日历添加暂定的会议 – 此复选框启用时，在 Microsoft Outlook 或 Lotus Notes 中分类为暂定的会议将在手机的日历中显示。暂定会议的标题以 *“暂定： ”* 开头。

如果您的公司服务器自动将未接受的会议标记为暂定会议，则您在外出时，请撤消选定此复选框，这非常有用。

This is the Internet version of the user's guide. © Print only for private use.

信息标签

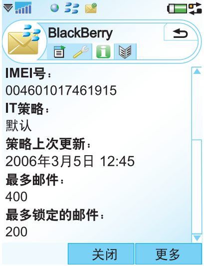
注： *信息标签上的数据在正常操作时无需用到。*

PIN码 – 这是由手机的 BlackBerry Connect 移动电邮连接软件应用程序自动生成的号码，是注册进程的一部分。PIN 码是唯一的号码，从您手机的 IMEI 号计算得出。

IMEI号 – 显示您的手机的 IMEI （国际移动设备识别码）号。 IMEI 是一个唯一的 15 位代码，用于对 GSM 网络识别单独的 GSM 移动电话。

IT策略 – 这是您的管理员通过 BlackBerry Connect 移动电邮连接软件应用到您手机的 IT 策略的参考。 IT 策略指定手机的访问权限和安全措施。例如，如果屏幕保护自动输入锁已作为 IT 策略的一部分激活，您将不能手动将其禁用。有关详情，请与管理员联系。

策略上次更新 – 此字段显示与手机相关联的 IT 策略上次更新的日期。



最多邮件 – 最多邮件字段指定了每个 BlackBerry Connect 移动电邮连接软件的邮箱可存储的邮件总量。如果您同时具有 BlackBerry Enterprise Solution 移动电邮企业解决方案和 BlackBerry Internet Service 移动电邮互联网服务邮箱，则此处的数字是根据邮箱指定的。

最多锁定的邮件 – ***最多锁定的邮件***字段指定了 BlackBerry Connect 移动电邮连接软件的邮箱可保存的锁定邮件总量。如果您同时具有 BlackBerry Enterprise Solution 移动电邮企业解决方案和 BlackBerry Internet Service 移动电邮互联网服务邮箱，则此处的数字是根据邮箱指定的。

This is the Internet version of the user's guide. © Print only for private use.

服务手册标签

注： *服务手册标签上的数据在正常操作时无需用到。*

屏幕显示手机上当前注册的 BlackBerry 移动电邮服务。通常有两到三个服务可供使用，它们是：

BlackBerry [查找地址] – 此服务手册允许您查找公司电子邮件服务器上的联系人详细信息。此服务手册只适用于 BlackBerry Enterprise Solution 移动电邮企业解决方案用户。如果此服务手册缺失，则此功能不可用。

BlackBerry [邮件收发] – 此服务手册允许您使用 BlackBerry Enterprise Server 移动电邮企业服务器在手机上发送和接收电子邮件。如果此服务手册缺失，您必须重新安装 BlackBerry Enterprise Solution 移动电邮企业解决方案。此服务手册添加到手机上时，禁止使用 PC 套件的本地信息同步。

BlackBerry [日历] – 此服务手册允许您使用 BlackBerry Enterprise Server 移动电邮企业服务器在手机上发送和接收会议请求。如果此服务手册缺失，则会议功能不可用。如果安装了此服务手册，则对 “日历和任务” 禁止使用索尼爱立信 PC 套件的本地同步。远程同步也被禁止。

服务器管理员定义的名称 [邮件收发] – 此服务手册允许您使用 BlackBerry Internet Service 移动电邮互联网服务在手机上发送和接收电子邮件。如果此服务手册缺失，您必须重新安装 BlackBerry Internet Service 移动电邮互联网服务。此服务手册名称由管理员定义。

要查看有关服务的更多信息，请执行以下操作：

1. 从列表中选择适当的服务。
2. 点触***查看***。屏幕上会打开*服务信息*对话框，它包含了有关 BlackBerry Connect 移动电邮连接软件类型和状态的详细信息。
3. 点触*服务信息*对话框中的***高级***以查看与手机对应的 BlackBerry Enterprise Server 移动电邮企业服务器有关详细信息。

提示 *这两个对话框包含有技术信息，在您遇到 BlackBerry 移动电邮服务相关的任何问题时，可能需要提供这些技术信息。*

This is the Internet version of the user's guide. © Print only for private use.

4. 完成操作后，点触***完成***以关闭对话框并返回到服务手册条目屏幕。

注： *如果您删除了 BlackBerry Connect 移动电邮连接软件需要运行的服务手册，您将要重新安装它。*

更多菜单

立即注册 – “立即注册”允许您验证或启动有关 BlackBerry 移动电邮服务的连接注册。

- 点触***更多>立即注册***。
- *注册消息已发送*会在手机屏幕上闪烁。
- 注册完成时，屏幕上会显示一个确认注册的对话框。点触***继续***。
- 如果注册失败，则关闭然后重新打开 BlackBerry Connect 移动电邮连接软件状态，或者重新启动手机。如果此问题仍然存在，请与您的 IT 管理员联系。

规定方式 – 规定方式在您初次添加 BlackBerry 移动电邮服务到手机时使用，详情请参阅第 30 页上的*安装 BlackBerry Connect 移动电邮连接软件*。

如果在初始设置时选择了错误的服务，您可以通过从“规定方式”下拉列表选择其它选项而更改设置。

BlackBerry互联网 – 此选项只有在您的手机上已创建 Blackberry Internet Service 移动电邮互联网服务帐户时才可用。点触此选项可在手机的浏览器中打开 BlackBerry Internet Service 移动电邮互联网服务帐户。要使用此选项，您必须断开 BlackBerry 移动电邮服务，详情请参阅第 19 页上的*连接与断开 BlackBerry Connect 移动电邮连接软件*。

高级 – “高级”对话框包含工程信息，这些信息在手机正常操作时无需用到。只有输入了正确的锁代码才能访问。

关于 – “关于”菜单选项可打开一个对话框，该对话框包含了有关在使用的手机和 BlackBerry Connect 移动电邮连接软件的信息：

如果遇到有关 BlackBerry 移动电邮服务的任何问题，在致电支持人员时，您需要提供此信息。点触***继续***以关闭对话框。

帮助 – 显示使用 BlackBerry Connect 移动电邮连接软件的帮助主题。

This is the Internet version of the user's guide. © Print only for private use.

卸载 BlackBerry Connect 移动电邮连接软件

要进行卸载，请执行以下操作：

1. 在手机上选择 。
2. 选择***工具 > 控制面板 > 其它 > 卸载***。“卸载”对话框列出了可从手机上卸载的所有应用程序。
3. 选择 ***BlackBerry***，然后点触***卸载***。
4. 在确认对话框中点触***是***以确认删除。

BlackBerry Connect 移动电邮连接应用程序、BlackBerry Connect 移动电邮连接软件帐户和信息帐户将从手机中删除。

疑难解答

下面是针对 BlackBerry Connect 移动电邮连接软件可能出现问题的一些解决建议。如果不能解决问题，请尝试访问 www.BlackBerry.com/support。此站点也包含其它有用的信息。

电话上删除的邮件并未在我公司的邮件程序中删除。

在手机的 BlackBerry Connect 移动电邮连接应用程序中的 标签上将***删除***设置更改为***全部***。

我公司邮件程序中标记为未读的邮件在电话上也标记为未读。

在 BlackBerry Connect 移动电邮连接应用程序的 标签中打开***协调***，并在 BlackBerry Connect 移动电邮连接软件邮件视图中选择***立即协调***以获得所有更新。

手机上未收到根据规则发送到我公司邮件程序中某个文件夹的邮件。

检查索尼爱立信 BlackBerry 移动电邮配置应用程序中支持的文件夹设置。确保该文件夹受支持。详情请参阅第 8 页上的*电子邮件文件夹*。

由索尼爱立信 BlackBerry 移动电邮配置应用程序选择了用于重定向的文件夹，但邮件转到了“收件箱”中。

如果支持文件夹是另一支持文件夹的子文件夹，则邮件将接收到手机上的顶级文件夹中。此约束用于限制文件夹下拉菜单中显示的文件夹数量。

从手机的状态栏上可以看到已收到了新邮件，但转到“收件箱”时却发现没有新邮件。

从索尼爱立信 BlackBerry 移动电邮配置应用程序中，选择 BlackBerry 移动电邮服务，然后转到文件夹下拉菜单并检查支持重定向的文件夹。新邮件将在这些文件夹的其中一个文件夹中。

This is the Internet version of the user's guide. © Print only for private use.

查找地址功能不可用。

查找地址功能只适用于 BlackBerry Enterprise Solution 移动电邮企业解决方案帐户。确定您没有处于 Flight mode （关闭无线电），并且您的 BlackBerry Connect 移动电邮连接应用程序的 标签中具有 “查找地址”服务手册条目。如果 “查找地址”服务手册缺失，请与您的管理员联系。

手机无法在 BlackBerry 移动电邮网络上注册。

检查数据网络覆盖是否可用。

电话在漫游时无法获得 BlackBerry 移动电邮服务。

漫游时，手机自动使用提供最佳语音网络覆盖而不是数据网络覆盖的运营商。

旅行前，询问本地的运营商在您旅行时该国哪个运营商能够为您提供漫游数据服务。将手机的 GSM 网络搜索模式从***自动***更改为***手动***，然后选择您本地运营商为您推荐的运营商。要实现此目的：

- 点触 ***>工具>控制面板>连接>手机网络***。将***搜索模式***更改为***手动***。在菜单上点触***更多>选择网络***，然后从列表中选择推荐的运营商。点触***完成***。

我无法确定手机的规定方式。

您需要确保手机已使用索尼爱立信同步软件连接到 PC。

我的所有会议都向前或向后推了几个小时。

如果您的运营商支持更新时间，但是您关闭了此功能，您应在 ***>工具>控制面板>设备>时间和日期>更多>设置更新***中将其打开。将***更新系统时间***从***询问我***改为***从不***。

下载的附件无法在 BlackBerry Attachment Viewer 移动电邮附件查看器中打开。

检查附件是否为支持的文件类型之一。请参阅第 12 页上的*BlackBerry Attachment Viewer 移动电邮附件查看器*。

我无法将 “日历”与索尼爱立信 PC 套件同步。

安装了 BlackBerry [日历] 服务手册时，由于 BlackBerry Connect 移动电邮连接软件使用无线同步，因而禁止本地同步。

我无法将 “任务”与索尼爱立信 PC 套件同步。

安装了 BlackBerry [日历] 服务手册时，本地同步禁止，您必须在手机与 PC 之间手动移动任务。

This is the Internet version of the user's guide. © Print only for private use.

在安装 BlackBerry Connect 移动电邮连接软件后，禁止远程同步。

远程同步使用 SyncML。 BlackBerry Enterprise Server 移动电邮企业服务器不支持 SyncML，因此，该进程被禁止。

备份和恢复

提示 *建议在使用索尼爱立信 PC 套件将手机与 PC 同步前关闭 BlackBerry Connect 移动电邮连接软件。*

安装了 BlackBerry Connect 移动电邮连接软件时，您仍可以使用索尼爱立信 PC 套件将手机与 PC 同步。然而，如果在手机上为同步应用程序安装了 BlackBerry 移动电邮服务手册，则无法实现同步。这是因为 BlackBerry 移动电邮服务会持续更新服务手册。

如果恢复旧的 BlackBerry Enterprise Solution 移动电邮企业解决方案版本，则您的日历条目无法保持最新。要解决此问题，请执行以下操作：

1. 通过 USB 连接线将手机连接到 PC。处于已连接状态时， 会显示在 PC 任务栏右侧的状态区中。
2. 打开 PC 上的索尼爱立信 BlackBerry 移动电邮配置应用程序。一个对话框会打开并自动为 BlackBerry Connect 移动电邮连接软件生成密码，这样， BlackBerry Enterprise Server 移动电邮企业服务器便知道哪个电话与公司电子邮件帐户相关联。

注： *在生成加密密码时，您必须不断移动鼠标。*

3. “日历项目”对话框也会打开，询问*是否要继续向您的手机加载大量日历项目？*单击***确定***以下载公司邮件程序日历条目。

提示 *仅在 BlackBerry Enterprise Server 移动电邮企业服务器帐户上启用了日历同步时，此对话框才会打开。*

This is the Internet version of the user's guide. © Print only for private use.

附录 A 安装 BlackBerry Connect 移动电邮连接软件

开始前

在手机上运行 BlackBerry Connect 移动电邮连接软件的要求因您要安装的 BlackBerry 移动电邮服务的类型而异。

设置 BlackBerry Enterprise Solution 移动电邮企业解决方案

您需要：

- 在手机上安装特定版本的经许可与 BlackBerry Connect 移动电邮连接软件一起使用的电话和管理器软件。请查看您的运营商网站以确定所需的版本号，然后通过点触 和***更多 > 系统信息***来查看您拥有的版本号。
  要下载最新版本的软件，请通过以下链接转到索尼爱立信更新服务：*www.sonyericsson.com/support*
- Intel® 486 兼容的 PC 或性能更佳的 PC。
  Windows 2000 或 Windows XP 操作系统。
- 带有 1.1 或更高兼容性的 USB 端口。
- 网络运营商提供的启用了 BlackBerry Enterprise Solution 移动电邮企业解决方案的 SIM 卡。
- 索尼爱立信智能手机 PC 套件，版本：1.0.0。
- BlackBerry Connect 移动电邮连接软件安装文件 (.sis)。
- 索尼爱立信 BlackBerry 移动电邮配置软件版本 2.0.1.10。
- 以下系统之一的电子邮件帐户：

服务器软件	***电子邮件软件***
Microsoft Exchange Server 5.5 或更新版本	Microsoft Outlook （工作组安装）
Lotus Domino™ Server 4.6 或更新版本	Lotus Notes 4.6 或更新版本

- BlackBerry Enterprise Server 移动电邮企业服务器软件必须安装在服务器上，详情请参阅 BlackBerry Enterprise Server User Guide 移动电邮企业服务器用户指南。
- 您的电子邮件帐户必须添加至 BlackBerry Enterprise Server 移动电邮企业服务器。有关其它详细信息，请与网络管理员联系。

This is the Internet version of the user's guide. © Print only for private use.

设置 BlackBerry Internet Service 移动电邮互联网服务

您需要：

- 在手机上安装特定版本的经许可与 BlackBerry Connect 移动电邮连接软件一起使用的电话和管理器软件。请查看您的运营商网站以确定所需的版本号，然后通过点触 和***更多 > 系统信息***来查看您拥有的版本号。
  要下载最新版本的软件，请通过以下链接转到索尼爱立信更新服务：
  www.sonyericsson.com/support
- 网络运营商提供的启用了 BlackBerry Internet Service 移动电邮互联网服务的 SIM 卡。
- BlackBerry Connect 移动电邮连接软件安装文件 (.sis)。

安装 BlackBerry Connect 移动电邮连接软件

BlackBerry Connect 移动电邮连接软件的安装过程包括在手机、邮件服务器与 BlackBerry Enterprise Server 移动电邮企业服务器之间创建链接。一旦链接存在，您便可以在手机上安装软件。

如果 BlackBerry Connect 移动电邮连接软件已在手机上安装但未确定规定方式，请直接转到第 32 页上的步骤 9。

注： *如果要安装 .sis 文件，或者如果要安装 BlackBerry Enterprise Solution 移动电邮企业解决方案，则您需要确保在 PC 上为 M608c 系列手机安装了索尼爱立信 PC 套件。您可以从以下链接下载最新版本的 PC 套件：www.sonyericsson.com/support*

1. 通过 USB 连接线将手机连接到 PC。 PC 上的任务栏右侧的状态区中的连接图标显示连接的状态：
   图标变红时表示没有连接。
   图标变为琥珀色时表示电话正在连接。
   图标变蓝时表示电话已连接。

This is the Internet version of the user's guide. © Print only for private use.

注： *建议您在安装 BlackBerry Connect 移动电邮连接软件前备份手机数据。要进行备份：在状态区上用右键单击* *，然后选择* ***备份管理器*** *。*

提示 *如有必要，可直接从手机安装 BlackBerry Internet Service 移动电邮互联网服务。点触手机（而非 PC）上的安装文件开始安装，然后按照下面指示执行操作。*

2. 双击 PC 上的 BlackBerry Connect 移动电邮连接软件安装文件 (.sis)。
3. 单击***是***以安装 BlackBerry Connect 移动电邮连接软件。
4. 屏幕上会打开*安装软件*对话框， BlackBerry Connect 移动电邮连接软件会从 PC 传送到手机的内部记忆库。
5. PC 屏幕上会打开*立即安装*对话框。单击***下一步***。
6. 从对话框中选择您的首选操作语言，然后单击***下一步***。屏幕上会显示一个对话框，通知您安装已完成。单击***完成***。
7. 屏幕上会显示一个对话框，通知您安装程序将在您的手机上解压缩 BlackBerry Connect 移动电邮连接软件安装文件 (.sis)。单击***继续***。
8. 屏幕上自动打开一个对话框，您可在此选择所需的特定 BlackBerry 移动电邮服务。
   - 如果要安装 BlackBerry Enterprise Solution 移动电邮企业解决方案，请按步骤 9 - 14 操作。
   - 如果要安装 BlackBerry Internet Service 移动电邮互联网服务，请按步骤 15 - 19 操作。

BlackBerry Enterprise Solution 移动电邮企业解决方案

注： *如果要在您的 M608c 上使用公司电子邮件帐户（电子邮件、日历、会议请求和查找地址），您的 Blackberry 移动电邮企业服务器管理员将需要使用 BlackBerry Manager 移动电邮管理器软件添加您的电子邮件帐户。*

在手机上设置 BlackBerry Enterprise Solution 移动电邮企业解决方案之前，必须先将您的电子邮件帐户添加到 BlackBerry Enterprise Server 移动电邮企业服务器。有关其它详细信息，请与系统管理员联系。您也可以通过点触***更多***菜单上的***规定方式***，从 BlackBerry Connect 移动电邮连接软件访问此对话框。

This is the Internet version of the user's guide. © Print only for private use.

9. 从下拉菜单选择 ***BlackBerry企业***，然后单击 ***完成***。将您的手机连接到 PC。
10. 手机上打开一个对话框后，点触***继续***。您的手机建立了与 BlackBerry Enterprise Server 移动电邮企业服务器的连接。
11. 屏幕上会显示*正在启动服务*，并且 和 开始在手机的状态栏中闪烁。当软件连接 BlackBerry 移动电邮服务时，*“此手机已注册BlackBerry移动电邮服务”*信息在手机上显示，并且两个图标停止闪烁。状态字段会更改为***已连接***。

注： *确保您的手机通过 USB 连接线连接到适当的 PC，并且在点触**连接**前连接图标为蓝色。*

12. 在 PC 上打开索尼爱立信 BlackBerry 移动电邮配置应用程序，然后点触***连接***。系统会要求您移动鼠标，以便为新加密密钥和 PIN 码生成随机信息。 PIN 码告诉 BlackBerry Enterprise Server 移动电邮企业服务器与公司电子邮件帐户相关联的电话。
13. 屏幕上出现一个确认对话框。单击***确定***以继续；日历大量加载开始。此进程可能要进行很长时间。准备就绪时，服务手册将推入到手机上。

注: *如果您之前在手机上安装了 BlackBerry Connect 移动电邮连接软件，系统上会打开一个对话框，通知您同步的手机与另一个 BlackBerry Connect 移动电邮**连接**软件帐户相关联。您可以选择继续安装或是退出。*

14. 在 PC 上单击***退出***，然后单击***是***以保存新设置。您的电子邮件现在将发送到 PC 电子邮件帐户和您的手机，并且在手机的 中将看到名为 *BlackBerry* 和*系统收件箱*的新帐户。

有关使用索尼爱立信 BlackBerry 移动电邮配置应用程序的其它详细信息，请参阅联机帮助。

在 PC 上连接并启动索尼爱立信 BlackBerry 移动电邮配置应用程序时，系统将询问是否要启动 “Calendar Bulk Load” 日历大量加载。如果日历已经确定开通服务，则单击***取消***。这很重要，否则，所有日历数据将被擦除。

This is the Internet version of the user's guide. © Print only for private use.

BlackBerry Internet Service 移动电邮互联网服务

15. 从下拉菜单选择 ***BlackBerry互联网***，然后单击***完成***。

16. 手机会自动打开浏览器并导航到 BlackBerry Internet Service 移动电邮互联网服务电子邮件帐户创建 Web 页面。
17. 填写所有必填字段，然后单击***完成***。
18. 这会创建 BlackBerry Internet Service 移动电邮互联网服务电子邮件帐户，并且 Web 地址会发送到您的电话中。使用此地址从 PC 的浏览器访问 BlackBerry Internet Service 移动电邮互联网服务电子邮件帐户设置。一旦登录到您的帐户，您就可以修改设置并添加要检查和转发的其它 POP3、 IMAP 或互联网电子邮件帐户。
19. 您的电子邮件现在将自动发送到 Web 邮件帐户和您的手机，并且在手机的信息功能屏幕上会创建新的 BlackBerry Internet Service 移动电邮互联网服务帐户。

This is the Internet version of the user's guide. © Print only for private use.

附录 B 附加信息

BlackBerry Attachment Viewer 移动电邮附件查看器格式

格式	*版本*	*扩展名*
Adobe PDF	1.1、 1.2、 1.3 和 1.4	.pdf
MS Excel	97、 2000、 2002 和 2003	.xls
MS PowerPoint	97、 2000、 2002 和 2003	.ppt
MS Word	97、 2000、 2002 和 2003	.doc、 .dot
Corel WordPerfect	6 到 2000	.wpd
ASCII 文本	全部	.txt
HTML	全部	.htm、 .html
ZIP 档案	2.6 版或更高版本	.zip

This is the Internet version of the user's guide. © Print only for private use.